**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №\_\_\_**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. Амурская область, г. Благовещенск

**Общество с ограниченной ответственностью «Мега-Тур»** именуемое в дальнейшем – «Туроператор», в лице генерального директора Никитенко Олеси Сергеевны, действующей на основании Приказа № 20 от 03.12.2014, реестровый номер РТО 018572 в Едином федеральном реестре туроператоров, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** именуемое в дальнейшем – «Турагент», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору Турагент обязуется по поручению Туроператора за вознаграждение совершать от своего имени продвижение и реализацию сформированного Туроператором туристского продукта, путем заключения договоров на оказание услуг с туристами. Размер агентского вознаграждения (Приложение 1 к настоящему договору).

1.2. Турагент проводит коммерческую деятельность по продвижению и реализации туристского продукта на условиях полной финансовой самостоятельности.

1.3. Термины, используемые в тексте настоящего договора:

**«Туристский продукт»** - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта (далее Продукт). Туристский продукт также может включать в себя только перевозочные документы – авиабилеты, реализуемые Турагентом;

 **«Клиент Турагента/Турист»** - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

 **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

 **«Сайт»** - информационный ресурс в сети интернет, расположенный по адресу <http://www.megatourdv.ru>, где расположена вся необходимая информация по турам в КНР;

**«Документы на тур» -** список группы российских туристов, выезжающих в КНР, оформленный надлежащим образом, полис медицинского страхования, проездные документы, рекомендации туристам по поведению в стране пребывания , условия страхования и правила поведения туриста при возникновении страховых случаев, паспорт с оформленной визой (в случае, если такая виза оформлялась с помощью Туроператора), информационная памятка туристу и порядок действий туристов, пострадавших от туроператоров, приостановивших свою деятельность, программа тура

**«Программа тура»** - набор туристских продуктов и туристских услуг Заказа, права на которые приобретает КЛИЕНТ Турагента; программа экскурсионного тура.

 **«Дата регистрации туристского продукта (продукта)» -** дата бронирования туристского продукта/услуг.

**«Бронирование»** - резервирование Турагентом на основе информации Туроператора, размещенной на официальном сайте по адресу [www.megatourdv.ru](http://www.megatourdv.ru) и являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.

**«Момент оплаты» -** дата зачисления денежных средств на счет Туроператора. В случае, если зачисление денежных средств на счет Туроператора произошло после 17-00 текущего дня, моментом оплаты считается следующий за текущим банковский день.

 **«Аннуляция туристского продукта и/или туристских услуг»** - в соответствии с условиями настоящего Договора - отказ Турагента от подтвержденного туристского продукта/услуг, а также право Туроператора отказать Туроагенту в предоставлении подтвержденного туристского продукта/услуг.

**II. УСЛОВИЯ ПРОДВИЖЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ**

**ТУРАГЕНТОМ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА**

2.1. Исполнение Турагентом поручения по реализации туристского продукта определяется конкретными условиями предоставления туристского продукта, устанавливаемыми по определенному направлению международного туризма.

2.2. Комплекс услуг, предоставляемый Турагенту для реализации заказчику туристского продукта, согласовывается Туроператором и Турагентом и излагается в Заявке Турагента (Приложение 2 к настоящему договору).

2.3. Заявка Турагента подается в письменной форме и должна быть подписана ответственным сотрудником Турагента (с указанием фамилии) и заверена печатью Турагента. В целях сокращения сроков бронирования и подтверждения бронирования услуг, заявка Туроператору должна быть направлена Турагентом на электронную почту info@megatourdv.ru

2.4. Обязанность Туроператора предоставить туристский продукт Турагенту возникает с момента оплаты Турагентом выставленного Туроператором счета.

2.5. Изменение Турагентом количества туристов в сторону уменьшения, изменение категории номера, отеля или сроков проживания в подтвержденной Заявке, а также изменения типа перевозки (вида транспорта) является отказом Турагента от заказанного туристского продукта и требует оформления новой Заявки. В этом случае для Турагента наступает ответственность, предусмотренная п. 5.1. настоящего Договора.

2.6. Турагент осуществляет продвижение и реализацию туристского продукта, сформированного Туроператором, путем:

2.6.1. Заключение с туристами договоров на оказание туристских услуг с соблюдением условий, предусмотренных ст.10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» №132-ФЗ;

2.6.2. Направление Туроператору заявки на бронирование туристского продукта;

2.6.3. Получение подтверждения от Туроператора. Подтверждением бронирования Туроператором услуг по заявке Турагента (в т.ч. по объему и стоимости) является выставление Туроператором счета на оплату турпродукта;

2.6.4. Оплата заявки;

2.6.5. Информирование туриста о времени выезда группа, об изменениях в программе.

**III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3. 1. Туроператор обязан:**

3.1.1. Предоставить Турагенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора, включая информацию о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для оформления въездных виз в посольствах (консульствах) иностранных государств, въезда на территорию иностранных государств, о потребительских свойствах туристского продукта, особенностях пребывания в стране, необходимости соблюдения санитарно-гигиенических норм. Указанная информация представляется Турагенту в письменной форме и может содержаться как на сайте Туроператора по адресу [www.megatourdv.ru](http://www.megatourdv.ru) , а также в памятках, выдаваемых Турагенту.

3.1.2. В случае изменения даты выезда, отмены рейса, изменения стоимости туристского продукта, изменения потребительских свойств туристского продукта, своевременно информировать Турагента для последующего своевременного уведомления Заказчиков (туристов).

3.1.3. Предоставлять Турагенту для последующей реализации туристский продукт, отвечающий оговоренным в Заявке Турагента потребительским свойствам туристского продукта.

3.1.4. После полной оплаты туристского продукта подготовить пакет документов, необходимых для путешествия и передать Турагенту для передачи его Заказчику (туристу) не позднее 2 дней до даты начала тура либо непосредственно Заказчику туристского продукта (туристу) в пункте отправления.

3.1.5. Предоставлять туристские услуги надлежащим образом и надлежащего качества в соответствии с Программой тура и условиями заключенного Турагентом договора.

3.1.6. Осуществлять формирование, продвижение и реализацию туристского продукта в соответствии с действующим законодательством РФ, условиями настоящего договора и требованиями, предъявляемыми к указанным услугам.

3.1.7. Осуществлять медицинское и иное обязательное страхование туриста по время тура, а также по заявке Турагента – дополнительное страхование при условии оплаты туристом и (или) Турагентом указанного дополнительного страхования.

3.1.8. Своевременно и в полном объеме выплачивать Турагенту вознаграждение в соответствии с п.4.3 настоящего договора.

3.1.9. Использовать полученные от Турагента персональные данные туриста исключительно в целях исполнения данного договора. По поручению Турагента и согласия Туриста, обрабатывать его персональные данные, осуществлять их передачу принимающим компаниям из КНР с соблюдением принципов и правил, предусмотренных ФЗ от 27.07.2016г «О персональных данных».

3.1.10. Соблюдать конфиденциальность и безопасность при обработке персональных данных, в соответствии с требованиями статьи 19 ФЗ «О персональных данных».

**3. 2. Туроператор имеет право:**

3.2.1. Туроператор имеет право на проведение презентаций в форме встреч, конференций, рекламных поездок и т.п.

3.2.2. Производить замену туристских услуг, входящих в туристский продукт, с сохранением класса услуг по ранее оплаченной Турагентом категории или с предоставлением услуг более высокого класса без дополнительной оплаты.

3.2.3. Аннулировать бронирование туристского продукта в случае несвоевременной оплаты Турагента, известив его об этом письменно. В этом случае ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Турагент, в т.ч. и в порядке регресса в случае взыскания туристом денежных средств с Туроператора.

3.2.4. Изменить либо аннулировать турпродукт в случае, если имеются обстоятельства, которые могут причинить вред здоровью Заказчика (туриста) либо создать угрозу их жизни.

3.2.5. Туроператор не возвращает Турагенту стоимость услуг, оплаченных, но не востребованных туристом по его инициативе или вине.

**3. 3. Турагент обязан:**

3.3.1. Производить бронирование, изменение и аннулирование Заявок только в письменной форме за подписью ответственного сотрудника Турагента (с указанием фамилии) и заверять печатью Турагента.

3.3.2. В полном объеме перечислять Туроператору денежные средства, полученные от Туристов за Туристский продукт, предоставляемый Туроператором по настоящему Договору, в соответствии со сроком, установленным п.4.1 настоящего договора.

3.3.3. Своевременно предоставлять Туроператору комплект необходимых документов (в том числе заграничные паспорта, свидетельства о прививках, иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляются туристские услуги по настоящему договору и/или через территории которых туристы следуют транзитом). Перечень документов, подлежащих передаче Туроператору, и порядок их предоставления сообщаются Турагенту дополнительно.

3.3.4. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения туристов информацию о потребительских свойствах туристского продукта, в т.ч. о программе пребывания, экскурсионных программах, об условиях проживания, питания, транспортировки, правилах безопасности и правилах поведения в месте временного пребывания, традициях страны-пребывания, ответственности туристов при несоблюдении ими правил безопасности и санитарно-эпидемиологических норм.

3.3.5. Осуществлять реализацию туристского продукта, сформированного Туроператором, путем заключения от своего имени договора о реализации туристского продукта с туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта, в котором указываются все существенные условия, предусмотренные ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности», в том числе оплачиваемые туристские услуги, потребительские свойства туристского продукта, ответственность сторон и т.д.

3.3.6. Турагент обязан в договорах о реализации туристского продукта, заключаемых с туристами и (или) иным заказчиком туристского продукта, предусмотреть возможность замены и аннулирования предоставляемых услуг, в соответствии с п.3.2.1, 3.2.3 настоящего Договора. В противном случае Турагент обязан возместить Туроператору все убытки, причиненные неисполнением данного обязательства.

3.3.7. Осуществлять реализацию туристского продукта Туроператора третьим лицам по ценам, установленным Турагентом.

3.3.8. В обязательном порядке информировать туристов:

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы (комплекса приобретенных

туристских услуг) во время пребывания на маршруте; все дополнительно приобретённые туристом услуги оплачиваются туристом на месте по индивидуальным тарифам, компенсация за неиспользованные услуги в данном случае не выплачивается;

- об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозвратности чартерного тарифа;

- о правилах заселения/выселения из отелей и иных средств размещения, в т.ч. о расчетном часе;

- об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, правила проживания и

поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Туроператора в стране пребывания; о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, автотранспортному или другому предприятию, которое его обслуживает, должен быть возмещен туристом на месте, в противном случае возмещение ущерба относится на Турагента;

- о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным документам, в том числе, об

остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания; о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому человеку без объяснения причин такого отказа; об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила;

- об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия, о соблюдении

правил безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;

- информировать туристов о том, что они самостоятельно несут полную ответственность за

действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;

- информировать своих клиентов (туристов) о графиках и условиях поездок, о программах

пребывания, условиях и сроках оплаты туристских продуктов и обо всех изменениях в них на основании информации, предоставленной Туроператором;

- обо всех изменениях, вносимых Туроператором в программу пребывания;

- об иных особенностях путешествия, предусмотренных ст.14 ФЗ «Об основах туристской деятельности»;

-о правилах подачи претензии Туроператору и (или) организации, предоставившей финансовое

обеспечение, которые установлены п.7.3. настоящего Договора.

3.3.9. Вручить туристам памятку, программу пребывания и все необходимые для осуществления путешествия документы под роспись туриста и (или) иного заказчика туристского продукта.

3.3.10. Обеспечивать получение доверенным лицом Турагента и своевременную передачу туристам туристской путевки, проездных документов, паспортов, туристических ваучеров, памяток и других документов, обеспечить своевременное прибытие туристов к месту начала поездки, обеспечить прибытие туристов в аэропорт (на железнодорожный вокзал) не позднее, чем за три часа до планируемого времени вылета (за полтора часа до отправления поезда).

3.3.11. Предоставлять Туроператору отчеты Турагента в следующие сроки: до 5 числа каждого месяца.

3.4. **Турагент имеет право:**

3.4.1. На вознаграждение, которое выплачивается Турагенту при условии соблюдения последним требований настоящего договора, в соответствии с размером, указанном в п. 4.2 настоящего договора, в прайс-листе или в Подтверждении Заявки Турагента.

3.4.2. Требовать от Туроператора надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору.

**4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ТУРАГЕНТА.**

4.1. Оплата предоставленных туристских продуктов производится в полном объеме Турагентом в течение 2 (двух) банковских дней после получения от Туроператора Подтверждения Заявки Турагента или Счета на оплату туруслуг, но не позднее чем за 7 дней до даты начала путешествия. В случае подачи Заявки Турагентом в срок менее 7 дней до даты начала путешествия оплата должна быть произведена в течение суток после Подтверждения Заявки Туроператором. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Туроператора. Действия банков или иных организаций, помешавшие Турагенту исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности.

4.2. Туроператор выплачивает Турагенту вознаграждение за каждый реализованный последним тур в размере, установленном в Приложении № 1 к настоящему договору, путем вычета из стоимости сразу при вставлении счета.

4.4. Туроператор не уплачивает Турагенту вознаграждение с услуг, не входящих в стандартный туристский продукт (оформление документов на визу, консульский сбор, рождественский и новогодний ужины, индивидуальные трансферы, дополнительные экскурсии и т.п.). Стоимость таких услуг указываются в ценовых предложениях без учета вознаграждения Турагента.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

5.1. При отказе Турагента от подтвержденного туристского продукта, Турагент обязан оплатить Туроператору стоимость фактически понесенных последним затрат (консульские сборы, страховка, телефонные переговоры, расходы на переписку, штрафы, которые выставят Туроператору его контрагенты и т.п.).

5.2. Турагент оплачивает Туроператору штраф (неустойку) за переписку авиабилета на другого пассажира в случае изменения фамилии пассажира, исправление неточности в авиабилете на чартерный рейс в размере, установленном перевозчиками. На регулярные рейсы авиакомпаний изменение фамилий пассажиров и переписка авиабилетов не предусмотрена. Данные изменения расцениваются как отказ от авиаперевозки и удерживается штраф в соответствии с тарифом, по которому приобретен авиабилет, который также компенсируется Турагентом Туроператору.

5.3. Туроператор не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов и т.д.), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;

- действия страховых организаций;

- действия таможенных и иммиграционных властей. За нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания и т. д.

- за отсутствие у туристов проездных документов, выданных им Туроператором или Турагентом;

- за неявку или опоздание туристов на регистрацию в порт отправления;

- за несоблюдение туристами установленных авиакомпанией правил поведения на борту самолетов;

- за отсутствие у туристов оформленных заграничных паспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;

- за подлинность и правильность оформления документов (достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Турагент Туроператору для оформления виз).

5.4. Туроператор не несет ответственности перед туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта за не предоставление или представление недостоверной информации о туристском продукте, его потребительских свойствах, а также информации, указанной в п.3.3.8. настоящего Договора. В данном случае перед туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта несет ответственность Турагент.

5.5. При отказе в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, а также просрочке ее выдачи, фактические расходы, понесенные туристом или иным заказчиком туристского продукта, связанные с таким отказом или просрочкой своевременной выдачи визы производятся страховой организацией в соответствии с условиями страхования от невыезда.

 В случае если услуга по оформлению въездной визы не заказывалась и не оплачивалась Турагентом (т.е. получение визы являлось обязанностью Турагента или туриста), и в этом случае туристам Турагента отказано в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, либо произошла просрочка в ее выдачи по обстоятельствам, независящим от Туроператора, что повлекло невозможность исполнения обязательств Туроператором, то для Турагента наступают последствия, предусмотренные п. 5.1. настоящего Договора.

5.6. Туроператор отвечает перед туристами или иными заказчиками туристского продукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками туристского продукта, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

5.7. За невыполнение своих обязательств по настоящему договору (непредставление в полном объеме информации о потребительских свойствах туристского продукта, о правилах оформления и сроках действия документов туристов, а также за невыполнение обязательных действий при заключении договора с туристами на реализацию турпродукта и т.п.) Турагент самостоятельно несет ответственность перед туристом.

5.8. За неисполнение и (или) несвоевременное исполнение Турагентом сроков оплаты тура, установленных в п.4.1 настоящего договора, последний уплачивает Туроператору неустойку в размере 3% от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа.

**6. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.**

6.1. Туроператор, непосредственный исполнитель туристских услуг, входящих в турпродукт является следующим юридическим лицом:

**Общество с ограниченной ответственностью "Мега-Тур"**

|  |  |
| --- | --- |
| Реестровый номер: | РТО 018572 |
| Полное наименование: | Общество с ограниченной ответственностью "Мега-Тур" |
| Сокращенное наименование: | ООО "Мега-Тур" |
| Адрес (место нахождения): | 675000, г. Благовещенск, ул. Калинина, д. 29/1 |
| Почтовый адрес: | 675000, г. Благовещенск, ул. Калинина, д. 29/1 |
| Адрес официального сайта в сети "Интернет": | www.megatourdv.ru |
| ИНН: | 2801166530 |
| ОГРН: | 1112801010387 |
| Членство туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма: | Да |
| Общий объем денежных средств, полученных туроператором от реализации туристического продукта в сфере выездного туризма за предыдущий год (по данным бухгалтерской отчетности на конец отчетного года, представленным или опубликованным в соответствии с законодательством Российской Федерации): |
| Размер: | применение упрощенной системы налогооблажения |
| Финансовое обеспечение |
| Общий размер финансового обеспечения: | 10 000 000 |
| Документ |
| Размер финансового обеспечения, руб.: | 10 000 000 |
| Способ финансового обеспечения: | договор страхования гражданской ответственности туроператора |
| Документ: | № 185400-079-000003 от 19/01/2018 |
| Срок действия финансового обеспечения: | с 14/03/2018 по 13/03/2019 |
| Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: | ПАО "САК "Энергогарант" |
| Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: | г. Москва, Садовническая наб, 23 |
| Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение: | г. Москва, Садовническая наб, 23 |
| Сфера туроператорской деятельности |
| внутренний туризммеждународный въездноймеждународный выездной |
| Дата и номер приказа Ростуризма о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров |
| Номер приказа: | 26-Пр-18 |
| Дата приказа: | 29/01/2018 |
| Номер выданного свидетельства: | 066534 |

**Общество с ограниченной ответственностью «Мега-Тур»**  включено в Ассоциацию «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТурПомощь». Турист, находящийся за пределами Российской Федерации, вправе потребовать обеспечения экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» (<http://www.tourpom.ru/>)

Тел.: **+7 (499) 678-12-03**(круглосуточно).

### Информационная памятка туристу и порядок действий туристов, пострадавших от туроператоров, приостановивших свою деятельность (Приложение 3)

 7. **ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

7.1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору между Туроператором и Турагентом Стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров в мирном порядке.

7.2. Если разногласия между Туроператором и Турагентом не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Арбитражном суде Амурской области.

7.3. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания поездки и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. Турист вправе также обратиться непосредственно в организацию, предоставившую финансовое обеспечение. В претензии туриста и (или) иного заказчика указываются:

1. фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался с заказчиком);
2. номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
3. наименование Турагента;
4. информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению, свидетельствующих о наличии в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству туристского продукта
5. размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику туристского продукта.

К претензии прилагаются: копия паспорта туриста, копия договора о реализации туристского продукта и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению.

7.4. При наличии каких-либо замечаний у туристов Турагента относительно туристского обслуживания, Турагент обязан незамедлительно (в течение 48 часов) письменно уведомить об этом Туроператора.

7.5. Претензии в части нарушения прав туристов на информацию, в том числе информацию о личной безопасности, а также претензии по непредоставлению и (или) предоставлению ненадлежащей информации подаются туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта непосредственно Турагенту и подлежат рассмотрению Турагентом.

7.6. Турагент обязан в договорах, заключаемых с туристами и (или) иными заказчиками туристского продукта предусмотреть аналогичные условия предъявления и рассмотрения претензий. В противном случае Турагент принимает на себя полную ответственность за удовлетворение требований туриста (заказчика).

**8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.**

8.1. Туроператор освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ или страны пребывания или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, противоправные действия в отношении сотрудников Туроператора, связанные, в том числе, с тайным или открытым хищением имущества; отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах и т. д.).

8.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных Турагентом по настоящему договору, производится в соответствии с фактическими затратами Туроператора.

**9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон, вступает в силу с момента его подписания и действует до «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

9.2. В случае, если по истечении срока действия настоящего договора ни одна из сторон письменно не уведомит другую сторону о его прекращении в связи с истечение срока, договор автоматически пролонгируется на аналогичный срок.

9.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Cторон.

9.4. Договор может быть расторгнут досрочно Туроператором с уведомлением Турагента за 1 (один) месяц до предполагаемого срока расторжения договора. При этом Стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 7 (семи) дней со дня направления вышеуказанного уведомления. Договор может быть досрочно расторгнут по дополнительным основаниям, указанным в настоящем Договоре.

9.5. На Заявках, Аннуляциях, Подтверждениях, Актах сверки и иных документах, составленных в рамках настоящего договора, составляющей стороной проставляется соответствующая отметка с указанием реквизитов договора.

**10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Принципал** |  | **Агент** |
| **Наименование организации** | **ООО «Мега-Тур»** | **Наименование организации**  |  |
| **ИНН/КПП:** | 2801166530 / 280101001 | **ИНН/КПП:** |  |
| **Банковские реквизиты:** | ПАО Азиатско-Тихоокеанский банкк/с 30101810300000000765БИК 041012765ОГРН 1022800000079р/с 40702810700000079449 | **Банковские реквизиты:** |  |
| **Адрес:** | 675011, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Калинина 29  | **Адрес** |  |
| **Телефон:** | Тел./факс: (4162) 77-00-24 8-914-566-55-80  | **Телефон:** |  |
| **E-mail:** | info@megatourdv.ru | **E-mail:** |  |
| **WEB сайт** | www.megatourdv.ru | **WEB сайт** |  |

|  |
| --- |
|  |

**Генеральный директор ООО «Мега-Тур» Директор**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.С. Никитенко \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П. М.П.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 – Агентское вознаграждение**

к Агентскому договору № \_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 года.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. Амурская область, г. Благовещенск

**Общество с ограниченной ответственностью «Мега-Тур»,** именуемое в дальнейшем – «Туроператор», в лице генерального директора Никитенко Олеси Сергеевны, действующей на основании Приказа № 20 от 03.12.2014 с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** именуемое в дальнейшем – «Турагент», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с другой стороны, подписали настоящее приложение № 1 о нижеследующем:

По агентскому договору №\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 года Турагенту устанавливается агентское

Вознаграждение в размере 7% по направлению Китай, в зависимости от отеля (возраст до 65 лет)

 Настоящее Приложение № 1 подписано в 2-х экземплярах и имеет одинаковую юридическую силу.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Принципал** |  | **Агент** |
| **Наименование организации** | ООО «Мега-Тур» | **Наименование организации**  |  |
| **Банковские реквизиты:** | ПАО Азиатско-Тихоокеанский банкк/с 30101810300000000765БИК 041012765ОГРН 1022800000079р/с 40702810700000079449 | **Банковские реквизиты:** |  |
| **Адрес:** | 675011, Амурская область, г. Благовещенск ул. Калинина 29/1  | **Адрес** |  |
| **Телефон:** | Тел./факс: (4162) 77-00-24  | **Телефон:** |  |

**Генеральный директор ООО «Мега-Тур» Директор**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.С. Никитенко \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П. М.П.